

Adatvédelmi hatásvizsgálat

Tárgy: Hatásvizsgálat lefolytatása a Budapesti Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: BKV Zrt.) által – a SARS-CoV-2 koronavírus (a továbbiakban: Koronavírus) világjárvánnyal összefüggésben – kezelt különleges (egészségügyi) adatok kezelésére

Adatkezelési folyamat, művelet megnevezése: Különleges (egészségügyi) adatok gyűjtése, tárolása, mely adatokat a BKV Zrt. az érintettek bejelentése alapján rögzíti

Adatkezelő: BKV Zrt.

1. A hatásvizsgálat szükségességének meghatározása

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (a továbbiakban: GDPR) 4. cikk 15. pontja alapján: „egészségügyi adat”: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

A Koronavírussal történő megfertőződés, valamint a Koronavírusra jellemző tünetek észlelése bejelentésének tényére vonatkozó információ egészségügyi adatnak minősül.

Az egészségügyi adat a GDPR 9. cikk (1) bekezdésében meghatározott különleges személyes adat.

A GDPR 35. cikk (3) bekezdésének b) pontja alapján le kell folytatni az adatvédelmi hatásvizsgálatot a GDPR 9. cikk (1) bekezdésében említett különleges személyes adatok nagy számban történő kezelése esetén.

A fentiek alapján a tervezett adatkezelési művelet elvégzéséhez szükséges az adatvédelmi hatásvizsgálat.

2. Az adatvédelmi hatásvizsgálat előkészítése

Az adatkezelés célja: Magyarország Kormánya által a 283/2020. (VI.17.) Korm. rendelettel elrendelt egészségügyi válsághelyzetben bevezetett járványügyi készültségre, továbbá a 408/2020. (VII.12.) Korm. rendelettel bevezetett utazási korlátozásokra, valamint a 478/2020. (XI.03.) és a 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelettel Magyarország egész területére elrendelt veszélyhelyzetre tekintettel a tömegközlekedési közszolgáltatás biztosítása

Az adatkezelés jogalapja:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerint az adatkezelés közérdekű jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (tömegközlekedési közszolgáltatás),
- GDPR 9. cikk (2) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőnek vagy az érintettnek a foglalkoztatást, valamint a szociális biztonságot és szociális védelmet szabályozó jogi előírásokból fakadó kötelezettségei teljesítése és konkrét jogai gyakorlása érdekében szükséges, ha az érintett alapvető jogait és érdekeit védő megfelelő garanciákról is rendelkező uniós vagy tagállami jog, illetve a tagállami jog szerinti kollektív szerződés ezt lehetővé teszi,

Az adatkezelés részleteinek meghatározása:

- kezelt adatok köre: Koronavírussal történő megfertőződés ténye, Koronavírusra jellemző tünetek észlelése bejelentésének ténye,
- érintettek: BKV Zrt. munkavállalói
- személyes adatokhoz hozzáférő személyek meghatározása: BKV Zrt.-nek az adatkezelési célt a bejelentés helye szerint megvalósító szervezeti egysége(i)
- címzettek: munkáltatói jogkör gyakorló és annak adminisztratív feladatait ellátó személyzete, külső adattovábbítás nem történik
- személyes adatok tárolásának időtartama: járványügyi készség, illetve a veszélyhelyzet, avagy a távollét megszűnéséig

3. Az adatkezelési műveletek szükségességi és arányossági vizsgálata:

- **az adatkezelés szükségessége:** Az adatkezelés azért szükséges, hogy a BKV Zrt. a megbetegedések, megfertőzések kockázatának csökkentése útján, az egészséges és biztonságos munkavégzést lehetővé téve biztosítsa a közszolgáltatása zavartalan ellátását, A BKV-nak jogszabályi kötelezettsége, hogy a munkavállalók részére biztosítani tudja az egészséget nem veszélyeztető és a biztonságos munkavégzés körülményeit. A fertőzöttségi tényadatok kezelése elengedhetetlenül szükséges ahhoz, hogy ilyen típusú megbetegedés esetén a munkáltató a szükséges munkavédelmi intézkedéseket meg tudja tenni (pl. iroda, járművek, járművek vezető fülkéjének fertőtlenítése) A BKV Zrt.-nek fel kell készülnie arra, hogy egy elhúzódó és jelentős létszámbíány és állami, valamint önkormányzati szintű korlátozásokat okozó koronavírus járvány esetén is képes legyen a közösségi közlekedési szolgáltatást megrendelő elvárásainak megfelelően az alapvető, a kritikus szolgáltatási feladatok még elégséges szintű fenntartására, ehhez a kezelt személyes adatok munkaszervezési szempontból is nélkülözhetetlenek. A Koronavírus járvány során a BKV Zrt. szervezeti egységeinek a szolgáltatások fenntartására, és az ehhez nélkülözhetetlen munkavállalók védelmére kell koncentrálniuk. A megbetegedések számának jelentős megnövekedése miatt a fentiekben meghatározott személyes adatok kezelése az adatkezelés céljának elérésére elengedhetetlen, az adatkezelés meghatározott, kifejezett és jogszerű céllal rendelkezik.
- **az adatkezelés arányossága:** A BKV Zrt. a céllal arányban álló mértékben kezeli a személyes adatokat, és megtette a szükséges intézkedéseket, valamint megalkotta azon szabályozásait, amik annak érdekében szükségesek, hogy az adatkezelés ne okozzon hátrányt az érintettek részére. A megállapított kockázatok és a kitűzött cél arányban áll egymással, az ebből a célból kezelt személyes adatok megfelelőek, relevánsak és csak a

szükséges körre korlátozódnak, az adatkezelésre az általa elérni kívánt cél megvalósításához szükséges ideig kerül sor.

4. Tervezett intézkedések

- az érintetteknek nyújtott tájékoztatás: a BKV Zrt. az érintetteknek nyújtott tájékoztatás megadását belső szabályai és eljárásrendje szerint végzi
 - betekintési jog és az adathordozhatósághoz való jog: az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, amennyiben igen, jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a személyes adatairól, a BKV Zrt. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be kérelmét, az információkat széles körben használt elektronikus formában kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri
 - a helyesbítéshez és a törléshez való jog: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:
 - o a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
 - o az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
 - o a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
 - o a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- Az Adatkezelő a személyes adatot nem törli, amennyiben az adatkezelés szükséges:
- o a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
 - o a személyes adatok kezelését előíró, Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítésére, közérdekből vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
 - o népegészségügyi területet érintő közérdek alapján;
 - o közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból, amennyiben az érintett törléshez való joga valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;
 - o jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez
- tiltakozáshoz és az adatkezelés korlátozásához való jog: Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozzon a közérdeken vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványon alapuló személyes adatkezelése ellen. Ilyen esetekben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival szemben vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben;

Az Adatkezelő az érintettet, akinek kérésére az adatkezelést korlátozták, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

- nemzetközi adattovábbításhoz kapcsolódó garanciák: nemzetközi adattovábbítást a BKV Zrt. nem végez
- adatfeldolgozókkal fennálló kapcsolatok: a BKV Zrt. az adatkezeléssel kapcsolatban nem vesz igénybe adatfeldolgozót
- az adatvédelmi hatósággal történő előzetes konzultáció szükségessége: nem szükséges

5. A kockázatok vizsgálata és kezelése

A BKV Zrt. kockázat értékelése az **ISO 27001 szabványon** alapul, melynek főbb szempontjai valamint a kockázatok tényleges értékelése és kezelése az alábbiakban kerül bemutatásra:

Információs vagyonelem megnevezése	Szem. adat	Adatgazda neve	Támogató rendszer neve	Rendszer leírása
Elektronikus levelekben elküldött/beérkezett információk	X	IT Üzemeltetési és Támogatási Osztály	Elektronikus levelezés	MS Exchange alapú elektronikus levelező rendszer

Kiemelt rendszer?	Rendszer alkalmazásgazdája	Szolgáltatás-folytonossági rendszerbesorolás	Tolerálható kiesési idő [óra]	Egyéb lehetséges megjelenési formák			
				Elektronikus levelezés	Fájl rendszer	Kalauz	Papír alapon
Igen	1 fő	Küldetéskritikus	24	X	X	X	X

Kárérték (hatás)								
Rendelkezésre állás				Sértetlenség				Bizalmasság
1 óra	4 óra	1 nap	5 nap	PÜ	Jogi	Hn/Rep	Műk	
1	1	1	5	5	5	5	5	4

Bekövetkezési valószínűség			Kockázat értékelés			Kockázat csökkentésére tett intézkedések
Rendelkezésre állás	Sértetlenség	Bizalmasság	Rendelkezésre állás	Sértetlenség	Bizalmasság	
2	2	2	12	12	10	Redundáns kialakítás, virtuális üzemelési környezet, monitoring, napi rendszeres mentés, katasztrófa site

Maradvány bekövetkezési valószínűség			Maradvány kockázat			Összesített maradvány kockázat / Biztonsági osztály		Adatkritikusság	
Rendelkezésre állás	Sértetlenség	Bizalmasság	Rendelkezésre állás	Sértetlenség	Bizalmasság	Információs elem	Rendszer	Információs elem	Rendszer
1	1	2	11	11	10	Közepes / 3	Közepes / 3	5	Magas

A BKV Zrt. a vonatkozó belső szabályozásai, különösen a Társasági Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat, az Informatikai Biztonsági Szabályzat és az Iratkezelési Szabályzat útján gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, illetve kialakítja azokat az eljárási szabályokat, melyek a GDPR, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az Adatkezelő a személyes adatokat a legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan, csak a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges mértékben, hozzájárulás esetén az adott személy rendelkezéseinek megfelelően kezeli. Az Adatkezelő biztosítja, hogy a kezelt személyes adat:

- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága),
- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen (rendelkezésre állás),
- hitelessége és hitelesítése biztosított legyen (adatkezelés hitelessége),
- változatlansága igazolható legyen (adatintegritás).

1. számú melléklet
Kárérték útmutató

	Rendelkezésre állási besorolás				
Időtávok	1	2	3	4	5
5 napon belül	1	2	3	4	5
1 napon belül	1	2	3	4	5
4 órán belül	1	2	2	4	5
1 órán belül	1	1	2	3	5

Rendelkezésre állási kategóriák				
1.	2.	3.	4.	5.
Nem kritikus	Nem kritikus	Nem kritikus	Kritikus	Kritikus

Rendelkezésre állási kategóriák értelmezése

Kritikus:	Azok az adatok, amelyek rendelkezésre NEM állása kapcsán jelentős pénzügyi veszteség realizálódhat és/vagy komolyabb túlmunkát generálhatnak a napi munkavégzésen túl, valamint a kapcsolódó folyamatok végrehajtását akadályozhatják. Hírnévesztés, külső és belső elégedetlenség, illetve jogi fenyegetés vagy akár per egyaránt előfordulhat.
Nem kritikus:	Azok az adatok, amelyek rendelkezésre NEM állása kapcsán az érintett folyamatokban jelentősebb pénzügyi veszteség nem realizálódik, több területre kiterjedő túlmunkát a BKV munkatársainak nem okoz és hiányuk nem generál komolyabb külső elégedetlenséget, hírnévesztést illetve jogi fenyegetettséget.

	Sértetlenségi besorolás				
Hatások	1	2	3	4	5
Pénzügyi	1	3	4	5	5
Jogi	1	3	4	4	5
Hírnév	1	2	3	4	5
Működési	1	2	3	4	5

Sértetlenségi kategóriák				
1.	2.	3.	4.	5.
Általánosan védett	Fokozottan védett	Fokozottan védett	Kiemelten védett	Kiemelten védett

Sértetlenségi kategóriák értelmezése

Általánosan védett:	Jellemzően belső használatra vagy tájékoztatásra szánt adatok, amelyek adattartalmának sérülése és a sérült adattartalom felhasználása kapcsán anyagi kár nem keletkezhet. A normál munkavégzésben a sérülés okán felmerült probléma torlódást nem okoz. Jogi következményre és hírnévesztésre nem kell számítani.
Fokozottan védett:	Az adattartalom sérülése és a sérült adatok felhasználása kapcsán anyagi kár nem vagy csak csekély mértékben keletkezik, de érdeemben befolyásolhatja a szervezet működését, a normál munkavégzésben torlódás jelentkezhet. A munkavégzés nehezebbé válik, de a sérülés korrigálása a napi munkavégzés során megoldható. Jogi következményre lehet számítani, ügyfél elégedetlenség és hírnévesztés is jelentkezhet.
Kiemelten védett:	Olyan kiemelt adatok, melyek tartalmának sérülése és a sérült adattartalom felhasználása kapcsán akár jelentősebb anyagi kár is keletkezhet. A munkavégzésben jelentős fennakadás csak túlmunkával kompenzálható, nagyon súlyos esetben a BKV egyes funkcióinak ellátása korlátozott időre megbénulhat. Akár tömeges peres eljárások is indulhatnak a BKV ellen, mely következtében hosszabb távú hírnévesztéssel kell számolni.

Osztályok	Bizalmassági kategóriák	Bizalmassági besorolás
B1	Nyilvános	1
B2	Belső	2
B3	Fokozott bizalmasságú	3
B4	Kiemelt bizalmasságú	4
B5	Minősített adat	5

Bizalmassági kategóriák értelmezése

Nyilvános:	A 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szerinti közérdekű adatok (az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat. Közérdekből nyilvános adatok (a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli). Egyéb, a BKV által nyilvánosnak besorolt adatok.
Belső:	Napi operatív munkavégzéshez szükséges, vagy az által keletkezett belső használatú adatok.
Fokozott bizalmasságú:	A BKV egyéb belső szabályozásában hozzáférés-korlátozás alá eső adatok (pl.: egyes feladatok végrehajtása érdekében bizalmas adatok). Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény szerinti személyes adatok (az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés) Egyéb jogszabállyal védett titok (kivéve üzleti titok, minősített adatok).
Kiemelt bizalmasságú:	Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény szerinti különleges adatok (a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, valamint az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat) Üzleti titok, tömeges személyes adat
Minősített adat:	2009. évi CLV. Törvény hatálya alá tartozó: "Korlátozott terjesztésű" "Bizalmas!" "Titkos!" "Szigorúan titkos!" minősítésű adatok

2. számú melléklet
Káresemény bekövetkezési valószínűség útmutató

	Bekövetkezési gyakoriság besorolás				
Hatások	1	2	3	4	5
Bizalmasság	1	2	3	4	5
Sértetlenség	1	2	3	4	5
Rendelkezésre állás	1	2	3	4	5

Bekövetkezési valószínűség BIZALMASSÁG információbiztonsági kategória értelmezésében

Nagyon alacsony :	Olyan hiba , káresemény vagy környezeti katasztrófa, amely esemény bekövetkezésének valószínűsége nem várható, a bekövetkezés majdnem kizárt, még sohasem fordult elő a Társaság életében, és amely amiatt következik be, hogy az adott rendszerben kezelt információhoz illetéktelenek férhetnek hozzá.
Alacsony:	Olyan hiba , káresemény vagy környezeti katasztrófa, amely esemény bekövetkezése nem zárható ki, bekövetkezés esetleg előfordulhat, már előfordult az elmúlt négy évben a Társaság életében. Bekövetkezésének gyakorisága jellemzően négyévente egyszer , és amely amiatt következik be, hogy az adott rendszerben kezelt információhoz illetéktelenek férhetnek hozzá.
Közepes:	Olyan hiba , káresemény vagy környezeti katasztrófa, amely esemény bekövetkezése várható, bekövetkezhet néhányszor, már előfordult a közelmúltban 1-2 alkalommal. Bekövetkezésének gyakorisága jellemzően évente többször , és amely amiatt következik be, hogy az adott rendszerben kezelt információhoz illetéktelenek férhetnek hozzá.
Magas:	Olyan hiba , káresemény vagy környezeti katasztrófa, amely bekövetkezése nagyon valószínű, évente 10-15 alkalommal is bekövetkezhet. Bekövetkezésének gyakorisága jellemzően havonta , és amely amiatt következik be, hogy az adott rendszerben kezelt információhoz illetéktelenek férhetnek hozzá.
Nagyon magas:	Olyan hiba , káresemény vagy környezeti katasztrófa, amely bekövetkezése szinte bizonyos, évente több mint 30 alkalommal is bekövetkezhet. Jellemzően hetente vagy gyakrabban , és amely amiatt következik be, hogy az adott rendszerben kezelt információhoz illetéktelenek férhetnek hozzá.

Bekövetkezési valószínűség SÉRTETLENSÉG információbiztonsági kategória értelmezésében

Nagyon alacsony :	Olyan hiba , káresemény vagy környezeti katasztrófa, amely esemény bekövetkezésének valószínűsége nem várható, a bekövetkezés majdnem kizárt, még sohasem fordult elő a Társaság életében, és amely amiatt következik be, hogy az adott rendszerben kezelt információ sérülhet.
Alacsony:	Olyan hiba , káresemény vagy környezeti katasztrófa, amely esemény bekövetkezése nem zárható ki, bekövetkezés esetleg előfordulhat, már előfordult az elmúlt négy évben a Társaság életében. Bekövetkezésének gyakorisága jellemzően négyévente egyszer , és amely amiatt következik be, hogy az adott rendszerben kezelt információ sérülhet.
Közepes:	Olyan hiba , káresemény vagy környezeti katasztrófa, amely esemény bekövetkezése várható, bekövetkezhet néhányszor, már előfordult a közelmúltban 1-2 alkalommal. Bekövetkezésének gyakorisága jellemzően évente többször , és amely amiatt következik be, hogy az adott rendszerben kezelt információ sérülhet.
Magas:	Olyan hiba , káresemény vagy környezeti katasztrófa, amely bekövetkezése nagyon valószínű, évente 10-15 alkalommal is bekövetkezhet. Bekövetkezésének gyakorisága jellemzően havonta , és amely amiatt következik be, hogy az adott rendszerben kezelt információ sérülhet.
Nagyon magas:	Olyan hiba , káresemény vagy környezeti katasztrófa, amely bekövetkezése szinte bizonyos, évente több mint 30 alkalommal is bekövetkezhet. Jellemzően hetente vagy gyakrabban , és amely amiatt következik be, hogy az adott rendszerben kezelt információ sérülhet.

Bekövetkezési valószínűség RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS információbiztonsági kategória értelmezésében

Nagyon alacsony :	Olyan hiba , káresemény vagy környezeti katasztrófa, amely esemény bekövetkezésének valószínűsége nem várható, a bekövetkezés majdnem kizárt, még sohasem fordult elő a Társaság életében, és amely amiatt következik be, hogy az adott rendszerben kezelt információ nem érhető el.
Alacsony:	Olyan hiba , káresemény vagy környezeti katasztrófa, amely esemény bekövetkezése nem zárható ki, bekövetkezés esetleg előfordulhat, már előfordult az elmúlt négy évben a Társaság életében. Bekövetkezésének gyakorisága jellemzően négyévente egyszer , és amely amiatt következik be, hogy az adott rendszerben kezelt információ nem érhető el.
Közepes:	Olyan hiba , káresemény vagy környezeti katasztrófa, amely esemény bekövetkezése várható, bekövetkezhet néhányszor, már előfordult a közelmúltban 1-2 alkalommal. Bekövetkezésének gyakorisága jellemzően évente többször , és amely amiatt következik be, hogy az adott rendszerben kezelt információ nem érhető el.
Magas:	Olyan hiba , káresemény vagy környezeti katasztrófa, amely bekövetkezése nagyon valószínű, évente 10-15 alkalommal is bekövetkezhet. Bekövetkezésének gyakorisága jellemzően havonta , és amely amiatt következik be, hogy az adott rendszerben kezelt információ nem érhető el.
Nagyon magas:	Olyan hiba , káresemény vagy környezeti katasztrófa, amely bekövetkezése szinte bizonyos, évente több mint 30 alkalommal is bekövetkezhet. Bekövetkezésének gyakorisága jellemzően hetente vagy gyakrabban , és amely amiatt következik be, hogy az adott rendszerben kezelt információ nem érhető el.

3. számú melléklet
Kockázat értékelési útmutató

Kárérték	Bekövetkezési gyakoriság				
	1	2	3	4	5
1	3	4	5	6	7
2	5	6	7	8	9
3	7	8	9	10	11
4	9	10	11	12	13
5	11	12	13	14	15

Kockázati kategóriák értelmezése

Jelentéktelen:	Olyan kockázat, amelynek bekövetkezése a BKV működését jelentéktelenül befolyásolja, mivel a számára bekövetkező káresemény nem tekinthető kritikusnak, és a bekövetkezési valószínűség is alacsony, így az emiatt keletkezett kár sem tekinthető lényegesnek, a kockázatkezeléssel való foglalkozás célszerűtlen.
Alacsony:	Olyan kockázat, amelynek bekövetkezése a BKV operatív működését kevésbé befolyásolja, mivel a bekövetkező káresemény számára kevésbé kritikus, bár a bekövetkezési valószínűsége elég magas is lehet, azonban ennek ellenére nem jelent komolyabb kockázatot. A BKV Kockázatkezelési Szabályzata szerinti besorolás: Nem kritikus, azaz mérlegelés, döntés tárgyát képezi, hogy a kockázatkezelési technikák alkalmazására sor kerül-e.

Közepes:	Olyan kockázat, amelynek bekövetkezése a BKV működését már befolyásolhatja abban a tekintetben, hogy vagy jelentős káresemény keletkezhet, vagy kevésbé jelentős káresemény, azonban viszonylag gyakran bekövetkezhet. A BKV Kockázatkezelési Szabályzata szerinti besorolás: Nem kritikus, azaz mérlegelés, döntés tárgyát képezi, hogy a kockázatkezelési technikák alkalmazására sor kerül-e.
Magas:	Olyan kockázat, amelynek bekövetkezése a BKV működését már jelentősen befolyásolhatja, mivel jelentős káreseményt okozhat, és emellett a bekövetkezési valószínűsége is magas. A BKV Kockázatkezelési Szabályzata szerinti besorolás: Kritikus, azaz feltétlenül foglalkozni kell és kezelni kell.
Kritikus:	Olyan kockázat, amelynek bekövetkezése a BKV működését kritikus mértékben veszélyeztetheti, illetve komoly károkat okozhat a Vállalat megítélésében, komoly jogi szankciók és eljárások várhatók, illetve ezek bekövetkezési valószínűsége is nagyon magas. A BKV Kockázatkezelési Szabályzata szerinti besorolás: Kritikus, azaz feltétlenül foglalkozni kell és kezelni kell.