

TÁJÉKOZTATÓ SZEMÉLYES ADAT KEZELÉSÉRŐL

A **Budapesti Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1980 Budapest, Akácfa utca 15.; cégjegyzékszám: 01-10-043037; levelezési cím: 1980 Budapest, Akácfa utca 15.; telefonszám: +36-1-461-6500; e-mail: bkv@bkv.hu; honlap: www.bkv.hu; a továbbiakban: **Adatkezelő**) a Magyarország Kormánya által 2020. június 18. napjától elrendelt egészségügyi válsághelyzetben bevezetett járványügyi készültségre, valamint a 2020. július 15. napjától a járványügyi készültségi időszakban bevezetett, majd 2020. szeptember 01. napjától szigorított utazási korlátozásokra, továbbá a Magyarország Kormánya által 2020. november 04. napjától elrendelt és 2021. február 8. napjával meghosszabbított veszélyhelyzetre, valamint a magyarországi igazolt napi fertőzöttek számának kiugró növekedésére tekintettel

- a tömegközlekedési közszolgáltatás biztosítása érdekében a járványügyi készültségre vonatkozó vezérigazgatói utasítás (a továbbiakban: Utasítás) II. fejezet 3. k), l), m), n), o) pontjai, a q) pont 3) alpontja, r) pontja, valamint t) pontja, valamint az Utasítás 13. számú továbbá 15., és 17. számú melléklete szerinti, illetve III. fejezetének 6. pontjában, a munkásszállón bent lakó, vagy tartózkodó munkavállalók esetében az Utasítás 2. számú melléklete szerint, az Adatkezelő Koronavírus Pandémiás Tervének (a továbbiakban: Pandémiás Terv) 8. pontja szerint, továbbá
- a munkaviszony létesítése, módosítása, adminisztrációja, megszüntetése körében az otthoni munkavégzés, vagy távmunkavégzés (a továbbiakban együttesen Távoli munkavégzés) a Humánügyi Szabályzat 2020. (a továbbiakban: HÜSZ) és a Home Office Szabályzat 2020. (a továbbiakban: HOSZ), valamint a veszélyhelyzet során a távmunkával kapcsolatos szabályok alkalmazásáról szóló 487/2020. (XI.11.) Korm. rendelet alkalmazásával történő engedélyezésének lefolytatása és annak nyilvántartása (az Utasítás Távoli munkavégzésre vonatkozó rendelkezései II. fejezet 3. l), m), n), o), p), és q) pont 3) alpontjában, valamint r) pontjában), valamint ehhez kapcsolódóan
- a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény (a továbbiakban: Mvt.) 86/A. § (2) és (5) bekezdése alapján – a munkakörülmények egészségügyi válsághelyzetre tekintettel fényképpel végzett – kockázatértékelés körében kötelező vizsgálata kapcsán az Utasítás 8. számú melléklet 3. pontja és 10. számú melléklete vonatkozásában

a személyes adatok kezelését jelen tájékoztatóban (a továbbiakban: Tájékoztató) foglaltak alapján a következők szerint végzi.

Általános információk

Az Adatkezelő kijelenti, hogy a tevékenységéhez kapcsolódóan megszerzett adatokat a jelen Tájékoztatóban foglaltaknak és a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Az Adatkezelő kijelenti továbbá, hogy az érintettek (azon természetes személyek, akik adatai kezelésre kerülnek) személyes adatait kizárólag a jelen tájékoztatóban meghatározott célokra, a tisztességes és törvényes adatkezelés elvei szerint, a szükséges mértékben és ideig kezeli. Az Adatkezelő biztosítja az adatok pontosságát, teljességét, naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Az Adatkezelő a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos magyar és európai jogszabályoknak és adatvédelmi politikájának (https://www.bkv.hu/hu/adatvedelmi_politika?jid=) eleget téve kezeli, minden esetben megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a megfelelő biztonságos adatkezeléshez szükségesek.

Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatok kezelésére különösen a következő hatályos jogszabályok alapján kerül sor:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU Rendelet (2016. április 27.) (GDPR), az alábbi linken keresztül érhető el a hatályos szövege:
http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ENG&toc=OJ:L:2016:119:TOC;
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII törvény, az alábbi linken keresztül érhető el a hatályos szövege:
http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=139257.381624 ;

1. A személyes adatok kezelésének **célja**:

- 1) a 4.1 és 4.3 pont szerint kezelt személyes adatok esetén: Magyarország Kormánya által a 283/2020. (VI.17.) Korm. rendelettel elrendelt egészségügyi válsághelyzetben bevezetett járványügyi készültségre, továbbá a 408/2020. (VII.12.) Korm. rendelettel bevezetett utazási korlátozásokra, valamint a 478/2020. (XI.03.) és a 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelettel Magyarország egész területére elrendelt veszélyhelyzetre tekintettel a tömegközlekedési közszolgáltatás biztosítása (Utasítás II. fejezet 3. k), l) m), n), o) pontjai, a q) pont 3) alpontja, r) pontja, valamint t) pontja, valamint a Pandémiás Terv 8. pontja);
- 2) a 4.2. pont szerint kezelt személyes adatok esetén: Távoli munkavégzés engedélyezésének lefolytatása kérelem alapján és annak nyilvántartása (Utasítás Távoli munkavégzésre vonatkozó rendelkezései II. fejezet 3. l), m) n) o) és p) pontjaiban, a q) pont 3) alpontjában, valamint az r) pontjában);
- 3) a 4.4 pont szerint kezelt személyes adatok esetén: Távoli munkavégzés kockázatértékelése - a munkakörülmények helyszíni, valamint a járványügyi készültségre tekintettel fényképpel történő ellenőrzésével (Utasítás II. fejezet 3. l), m), n) és p) pontjai és a q) pont 3) alpontja, valamint az r) pontja).

2. Az adatkezelés **jogalapja**:

- 2.1 a 4.1. pont szerinti személyes adatok esetében: az adatkezelés közérdekű jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (tömegközlekedési közszolgáltatás). Koronavírusra jellemző tünetek esetén a bejelentés tényére, valamint a Koronavírussal történő megfertőződés tényére vonatkozó információk esetén a fentiekén túl a GDPR 9. cikk (2) bekezdésének b) pontja
- 2.2 a 4.3., 4.4. pont szerinti személyes adatok esetében: az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.
- 2.3 a 4.2 pont szerinti személyes adatok esetében: az adatkezelés olyan szerződés (munkaszerződés) teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

3. Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az adatkezelő **jogos érdeke**:

- a 4.3 pont szerinti személyes adatok esetében: a járványügyi helyzetben a megbetegedések, megfertőzések kockázatának csökkentése, ennek, mint az egészséges és biztonságos munkavégzést lehetővé tevő egyik intézkedésnek útján Adatkezelő közszolgáltatásának biztosítása.

Az érdekmérlegelés alapján az adatkezelési cél megfelelő, valamint teljesülnek a szükségesség, arányosság és adatbiztonság követelményei.

Adatkezelő az Utasításban meghatározott, az Utasítás II. fejezet k) pontja alapján a 7. mellékletében megjelölt körülmények valamelyikének fennállása esetén a munkavállalói számára a járványügyi helyzetben egyik intézkedésnek lehetővé teszi, hogy kérelmük alapján, megállapodással, a Távoli munkavégzéssel tölthető napok számának növelése útján csökkentsék a megbetegedések, megfertőződés kockázatát. Kizárólag olyan körülmények kerültek megjelölésre, melyek a megbetegedés lehetősége szempontjából köztudomásúan kockázatosnak tekinthetők. Egyes esetkörökben (életkor, betegség meghatározott körben, várandósság) magának a munkavállalónak is kifejezett érdeke a kockázatcsökkentés. A munkáltatónak ennek kapcsán az az érdeke, hogy a megbetegedések, megfertőzések kockázatának csökkentése útján, az egészséges és biztonságos munkavégzést ezúton is lehetővé téve biztosítsa a közszolgáltatása ellátását.

Mindezek alapján megállapítható, hogy az Adatkezelő jogos érdeke törvényes, hiszen az nem ütközik hazai vagy uniós jogszabályokba. Az érdek kellően egyértelmű, konkrét és valós, hiszen a bejelentés kivizsgálásának elmaradásából az Adatkezelőnek ténylegesen hátránya származhat.

Az adatkezelés az érintett személyes adatainak védelméhez fűződő jogát érinti, információs önrendelkezési jogát korlátozza, hiszen személyes adatainak kezelésére a hozzájárulása nélkül kerül sor, mely korlátozás azonban a cél eléréséhez szükséges és arányos.

Az érintett ésszerű elvárása ebben a viszonyrendszerben az lehet, hogy az Adatkezelő a személyes adatokat a cél eléréséhez szükséges ideig és mértékben kezelje, és a személyes adatokhoz csak az arra jogosultsággal rendelkező személyek férhessenek hozzá. Adatkezelő ezt oly módon biztosítja, hogy külön nyilatkozatot (az Utasítás 7. mellékletét) rendszeresít a megállapodás alapjául szolgáló körülmények megjelölésére. Adatkezelő a konkrét körülmények fennálltáról a munkavállaló nyilatkozatának megtekintése útján győződik meg. A nyilatkozatban megjelölt indok nem, pusztán a nyilatkozattétel ténye és ideje kerül rögzítésre. A megtekintésre csak Adatkezelő humán ügyintézői jogosultak. Az adatokat az Adatkezelő szabályozott környezetben kezeli, ezzel is biztosítva, hogy azokhoz csak az arra jogosultak férhessenek hozzá.

Mindezek alapján megállapítható, hogy az adatkezelés az érintett információs önrendelkezési jogára hatással van, azonban azt arányosan korlátozza és adatkezelés csak a cél eléréséhez szükséges mértékben és ideig valósul meg. A személyes adatokhoz csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá, illetve az érintetti jogok gyakorlása az adatkezelés során biztosított. A személyes adatokat az Adatkezelő szabályozott, zárt környezetben kezeli. Az adatkezelés mindezek alapján nem eredményez az érintett jogaiba történő indokolatlan vagy túlzó beavatkozást.

- a 4.4 pont szerinti személyes adatok esetében: az érdekmérlegelés alapján az adatkezelési cél megfelelő, valamint teljesülnek a szükségesség, arányosság és adatbiztonság követelményei.

A személyes adatok kezelésére a Távoli munkavégzés engedélyezhetőségének vizsgálata kapcsán a kockázatértékelés körében szükséges mértékben és ideig kerül sor. Az Adatkezelőnek jogszabályi kötelezettsége a kockázatértékelés. Ennek érdekében a helyszíni vizsgálatra az Mvt. ad felhatalmazást, mely nélkül nem valósítható meg a kockázatértékelés. A Nemzetgazdasági Minisztérium Munkafelügyeleti Főosztálya és a Munkaerőpiaci Szabályozási Főosztálya távmunkára vonatkozó tájékoztatásának (a továbbiakban: Tájékoztató) "a távmunkavégzés helyszíne" című részében foglaltak értelmében (http://www.ommf.gov.hu/index.php?akt_menu=172&hir_reszlet=533) a vizsgálat megvalósulhat a munkavállaló által kitöltött nyilatkozat és a munkavállaló által a munkavégzés helyéről készített fényképfelvételek alapján is. A Tájékoztató „a távmunkavégzés helyszíne” című részében foglaltak értelmében nem az egész lakás/ház minősül munkahelynek, hanem a szoros értelemben vett azon helyiség vagy helyszín, ahol a munkavállalók munkát végeznek, így fényképek és az ahhoz kapcsolódó következtetések (megfelelőség), információk tekintetében az adatkezelés is csak e körben valósul meg.

Az otthoni munkavégzésre jogosult munkavállalók nagy száma, továbbá a koronavírus fertőzés magas kockázata miatt a kockázatértékeléshez szükséges ellenőrzést az Adatkezelő indokoltan végezheti a személyes jelenlét mellőzésével. Ehhez képest az esetleges fertőződés kockázatát növelné a személyes jelenlétet igénylő megoldás mind a vizsgálatot végző, mind a vizsgált munkavállalók tekintetében. Az érintett, mint az Adatkezelő munkavállalója is érdekelt az adatkezelésben a kérelmére tekintettel.

Mindezek alapján az Adatkezelő jogos érdeke törvényes, az nem ütközik jogszabályba, az összhangban van a hatályos munkajogi és munkavédelmi szabályokkal, egyértelmű, és valós, nem elméleti érdek.

Az adatkezelés az érintett személyes adatainak védelméhez fűződő jogát érinti, információs önrendelkezési jogát korlátozza, hiszen személyes adataik kezelésére a hozzájárulásuk nélkül kerül sor, ez a korlátozás azonban a cél eléréséhez szükséges és arányos. Ebben a viszonyrendszerben az érintett személyes adatai kezelésére számíthat, hiszen a Távoli munkavégzés engedélyezése körében a munkavédelmi követelmények ellenőrzése, mint jogszabályi kötelezettség nem valósulhatna meg személyes adatok kezelése nélkül. Az érintett ésszerű elvárása ebben a viszonyrendszerben az lehet, hogy az Adatkezelő a személyes adatokat a cél eléréséhez szükséges ideig és mértékben kezelje, a személyes adatokhoz csak az arra jogosultsággal rendelkező személyek férhessenek hozzá, valamint, hogy az Adatkezelő a személyes adatokat szabályozott, zárt, biztonságos környezetben tárolja, továbbá, hogy érintetti jogait akadálytalanul tudja gyakorolni, az Adatkezelő belső rendszerei, valamint szabályzatai ezen elvárások mentén lettek kialakítva.

Az adatokat az Adatkezelő szabályozott környezetben kezeli, biztosítva, hogy azokhoz csak az arra jogosultak férhessenek hozzá.

Mindezek alapján megállapítható, hogy az adatkezelés az érintett információs önrendelkezési jogára van hatással azonban azt arányosan korlátozza mivel szenzitív személyes adatok kezelésére nem kerül sor, az adatkezelésre csak a cél eléréséhez szükséges mértékben és ideig kerül sor, a személyes adatokhoz csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá, az érintetti jogok gyakorlása az adatkezelés során biztosított, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő szabályozott, zárt környezetben kezeli. Az adatkezelés mindezek alapján nem eredményez az érintett jogaiba történő indokolatlan vagy túlzó beavatkozást.

4. Az érintett személyes **adatok kategóriái:**

4.1 munkavállaló neve, HR azonosítója, munkavégzés helye, bejelentés időpontja, távolmaradás oka, munkáltató vagy hatóság intézkedése; adott esetben: magáncélú külföldi utazás ténye (Utasítás II. fejezet 3. l) és o) pontja), Kontakt munkavállalónak minősülés ténye, munkavállaló születési helye, ideje, TAJ száma, a beutalás ténye, helye és időpontja, a vizsgálat elvégzéséhez történő hozzájárulás megadásának vagy meg nem adásának ténye, a gyorsteszt elvégzésének ténye és időpontja (Utasítás II. fejezet 3. q) pontja és az Utasítás 13. számú melléklete), az Oltáson való részvétel ténye és időpontja (Utasítás 15. számú melléklete), kiskorú gyermek otthoni felügyeletének ténye (Utasítás II. fejezet 3. s) pontja), a munkavállaló lakcíme, tartózkodási helye (Utasítás 16. melléklete), Koronavírusra jellemző tünetek észlelése esetén a bejelentés ténye (Utasítás II. fejezet 3. k) pontja és Pandémiás Terv 8. pontja), Koronavírussal történő megfertőződés ténye (Pandémiás Terv 8. pontja), munkavállaló telefonszáma, TAJ száma (Utasítás 17. számú melléklete)

4.2 alap személyazonosító adatok (név), munkahelyi elérhetőség (munkahelyi e-mail cím/telefonszám), munkakör, munkaviszony kezdete, határozott idejű munkaviszony vége, HR azonosító, Távoli munkavégzési hely címe, adott esetben a Távoli munkavégzés jellege (fix vagy eseti),

4.3 az Utasítás 7. számú mellékletében a munkavállaló által megjelölt információk valamelyike: munkavállaló speciális csoportba tartozása (60 év feletti kor; a 335/2009. (XII.29.) Korm. rendelet szerint adókedvezményben részesülés; egyéb, a Koronavírus szempontjából magas kockázatú krónikus betegség; várandósság ténye); munkavállalóval életvitelszerűen egy háztartásban élő személy járványügyi intézkedéssel (pl. hatósági házi karantén) érintettségének ténye, nyilatkozattétel ténye és ideje,

4.4 Távoli munkavégzési hely címe, mint a kockázatértékelés helye, a kockázatértékeléssel érintett munkavállaló alap személyazonosító adatai (név), HR azonosítószáma, az Mvt. keretei között a kockázatértékelés helyszínének megfelelőségére, kockázatveszély értékelésére vonatkozó információk, otthoni munkavégzés helyéről készült fényképfelvétel, a munkavállaló által az Utasítás 10. számú melléklete szerint tett nyilatkozat ténye és ideje.

5. Amennyiben van, személyes adatok **címzettjei**, illetve a címzettek **kategóriái:**

5.1 a 4.1 pont szerinti személyes adatok esetében: munkáltatói jogkör gyakorló és annak adminisztratív feladatait ellátó személyzete.

5.2 a 4.2 pont szerinti személyes adatok esetében: munkáltatói jogkörgyakorlók, közvetlen felettes, humán ügyintézők;

5.3 a 4.3 pont szerinti személyes adatok esetében: illetékes humán ügyintézők.

5.4 a 4.4 pont szerinti személyes adatok esetében: munkáltatói jogkörgyakorlók, közvetlen felettes, humán ügyintézők, érintett hatóságok (különösen: Budapest Főváros Kormányhivatala Munkaügyi és Munkavédelmi Főosztály)

6. Személyes adatok tárolásának **időtartama**, ha ezt nem lehetséges meghatározni, ezen időtartam meghatározásának **szempontjai**:
- 6.1 a 4.1. pont szerinti személyes adatok esetében: a járványügyi készültség, illetve a veszélyhelyzet, avagy a távollét megszűnéséig.
- 6.2 a 4.2 pont szerinti személyes adatok esetében: 50 év (Iratkezelési Szabályzat tételszám: 0329 – felvétel, kilépés iratai, munkaszerződés.
- 6.3 a 4.3. pont szerinti személyes adatok esetében: nem kerül sor tárolásra, az illetékes humán ügyintéző az Utasítás 7. melléklete szerinti nyilatkozatot megtekinti és kizárólag a nyilatkozattétel tényét és idejét rögzíti.
- 6.4 a 4.4. pont szerinti személyes adatok esetében: kockázatértékeléstől számított 5 év (Iratkezelési Szabályzat tételszám: 0337 – Kockázatértékeléssel kapcsolatos iratok), fényképfelvételek esetén: a kockázatértékelés elkészítésének időpontjáig.
7. Az érintettek **jogai és érvényesítésük** rendje:

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az alábbiak szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Az érintett jogait az Adatkezelő felé az alábbi elérhetőségeken keresztül gyakorolhatja: levelezési cím: 1980 Budapest, Pf. 11; telefonszám: +36-1/461-6500; e-mail: bkv@bkv.hu.

7.1 Az adatokhoz való hozzáférés

Az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, amennyiben igen, jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a személyes adatairól és a jelen Tájékoztató 1., 4., 5., 6., 7.2-7.4., 7.6. és a 10. pontja szerinti információkról.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be kérelmét, az információkat széles körben használt elektronikus formában kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

7.2 A személyes adatok helyesbítése

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

7.3 A személyes adatok törlése

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

Az Adatkezelő a személyes adatot nem törli, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítésére, közérdekből vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- népegészségügyi területet érintő közérdek alapján;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból, amennyiben az érintett törléshez való joga valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

7.4 A személyes adatok kezelésének korlátozása

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben;

Az Adatkezelő az érintettet, akinek kérésére az adatkezelést korlátozták, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

7.5 A személyes adatok helyesbítéséhez, törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről, illetve kezelésének korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

7.6 Személyes adatok kezelése elleni tiltakozás

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozzon a közérdeken vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványon, illetve a jogos érdeken alapuló személyes adatkezelése ellen. Ilyen esetekben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival szemben vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

7.7 Adathordozhatóság

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha az adatkezelés automatizált módon történik.

Az érintett az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása során jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

8. **Adatkezelésért felelős szervezeti egység és az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:**

a. Adatkezelésért felelős

Adatkezelőnek az adatkezelési célt a bejelentés helye szerint megvalósító szervezeti egysége(i).

b. Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

Név	dr. Valcz Tamás
Telefonszám:	+36 (1) 461-6500
E-mail cím:	adatvedelem@bkv.hu

9. **Adatbiztonság:**

Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő a vonatkozó belső szabályozásai, különösen a Társasági Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat, az Informatikai Biztonsági Szabályzat és az Iratkezelési Szabályzat útján gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, és megteszi azokat

a technikai és szervezési intézkedéseket, illetve kialakítja azokat az eljárási szabályokat, melyek a GDPR, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az Adatkezelő a személyes adatokat a legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan, csak a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges mértékben, hozzájárulás esetén az adott személy rendelkezéseinek megfelelően kezeli. Az Adatkezelő biztosítja, hogy a kezelt személyes adat:

- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága),
- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen (rendelkezésre állás),
- hitelessége és hitelesítése biztosított legyen (adatkezelés hitelessége),
- változatlanága igazolható legyen (adatintegritás).

10. Jogorvoslat:

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

Az érintett jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) személyes adatainak kezelésével kapcsolatosan panaszt benyújtani. A Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A Hatóság elérhetőségei az alábbiak:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +3613911400

Fax: +3613911410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>